

# UC ID-Skydd Kvarstående skuld

36272 – månadsförsäkring  
Försäkringsvillkor – obligatorisk  
gruppörsäkring  
Gäller från och med 2022-01-01



AmTrust Nordic  
An AmTrust Financial Company

## 1. Definitioner

**Ekonomisk förlust:** Betalningskrav som orättmätigt riktas mot Försäkrad och som kvarstår även efter att Gruppöreträdaren utfört tjänsten "Telefonassistans" på sätt som beskrivs i punkt sju (7) nedan.

**Folkbokförd:** Av Skatteverket fastställd bosättning samt registrering av uppgifter om identitet, familj och andra förhållanden enligt Folkbokföringslagen (1991:481).

**Försäkringsgivaren:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

**Försäkringstagare eller Gruppöreträdare:** UC AB, organisationsnummer: 556137-5113, 117 88 Stockholm

**Försäkrad eller Gruppmedlem:** den fysiska person som uppfyller villkoren i punkten tre (3).

**Försäkringsavtal eller Gruppavtal:** Avtal om obligatorisk gruppörsäkring som ingåtts mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren vilket ligger till grund för denna försäkring. I Gruppavtalet regleras vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, Gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera.

**Identitetsstöld (nedan id-stöld):** Att någon utan Försäkrads samtycke, obehörigt utnyttjar Försäkrads pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Identitetsstöld benämns som id-stöld i resterande del av villkoret.

## 2. Gruppavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett avtal om obligatorisk gruppörsäkring, som har ingåtts mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren. En förutsättning för försäkringens giltighet är att Gruppavtalet består. Gruppavtalet kan sägas upp av Försäkringstagaren eller av Försäkringsgivaren. Om Gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av Gruppavtalet upphör att gälla.

## 3. Vem är försäkrad enligt denna försäkring (Gruppmedlem)

Försäkrad enligt denna försäkring är enligt Gruppavtalet den fysiska person som (a) har ett gällande avtal med Försäkringstagaren om köp av Försäkringstagarens tjänst "UC ID-Skydd" och (b) som rapporterats av Försäkringstagaren till Försäkringsgivaren som Försäkrad (båda kraven måste vara uppfyllda för att personen ska vara försäkrad). I det fall Försäkrad avlider gäller försäkringen för Försäkrads dödsbo till närmast kommande förfalldag för tjänsten UC ID-Skydd. Den som är Försäkrad enligt denna försäkring, dvs. är Gruppmedlem och omfattas av försäkringen, får en bekräftelse på tjänsten UC ID-Skydd (där denna försäkring ingår) samt villkor och förköpsinformation.

## 4. När träder försäkringen i kraft?

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i Gruppavtalet och gäller för dem som är Gruppmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir Gruppmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen, om inte annat anges i Gruppavtalet. Av ovanstående följer således att de av Försäkringstagarens kunder som har UC ID-Skydd den dag då Gruppavtalet träder i kraft automatiskt omfattas av denna försäkring från dagen då Gruppavtalet träder i kraft samt att de som därefter tecknar UC ID-Skydd omfattas från och med den dagen då deras tjänst UC ID-Skydd börjar gälla under förutsättningen att Gruppavtalet är i kraft vid den tidpunkten.

## 5. Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt varje månad så länge Försäkrad uppfyller kraven i punkten tre (3) ovan och försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av Gruppöreträdaren eller Försäkringsgivaren.

Den som omfattas av obligatorisk försäkring, dvs Försäkrad, kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Försäkringsgivaren eller Gruppföreträdaren.

## 6. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller fordran som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad inom Norden, samt fordran som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad utanför Norden men som företräds av fysisk eller juridisk person som är bosatt eller etablerad inom Norden.

## 7. Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen täcker den ekonomiska förlust som finns kvar efter att Gruppföreträdaren har utfört tjänsten "Telefonassistans" och som Försäkrad drabbats av till följd av ett bedrägeri som bygger på en id-stöld som Försäkrad inte kände till innan försäkringen trädde ikraft.

Den maximala ersättning som kan utbetalas per id-stöld, framgår av punkt tolv (12).

Gruppföreträdaren bedömer när assistansen är avslutad och inga ytterligare åtgärder kan vidtas.

Id-stöld som leder till flera kriminella handlingar, räknas fortfarande som en (1) id-stöld.

## 8. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot Försäkrad i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

## 9. Särskilda undantag

Försäkringen ersätter inte;

- id-stöld som har samband med förvärvsarbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- tvist i domstol, skiljeförfarande eller liknande,
- förlust som myndighet, bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensation för.

## 10. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på Försäkrad att;

- meddela sina kontaktuppgifter till Gruppföreträdare för att Gruppföreträdaren, inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" ska kunna meddela Försäkrad när någon förändring sker hos Gruppföreträdaren avseende information om Försäkrad,
- löpande uppdatera Gruppföreträdaren angående ändringar i hos Gruppföreträdarens registrerad information,
- logga in på [www.minuc.se](http://www.minuc.se) inom 36 timmar efter det att Gruppföreträdaren inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" meddelat förändring avseende information om Försäkrad,
- omgående anmäla misstanke om id-stöld till Gruppföreträdaren (kontaktuppgifter se under punkt 15),

- godkänna och följa Gruppföreträdarens Allmänna villkor som gäller för tjänsten "UC ID-Skydd".

Det ankommer vidare på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de säkerhetsföreskrifter som banker, kortföretag, andra företag eller denna försäkring ställer för undvikande av identitetsmissbruk,
- iakttäta den försiktighet som förhållandena kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas. Med utomstående avses i detta sammanhang även person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven enligt ovan inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Detsamma gäller om id-stöld har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet av Försäkrad eller om id-stöld har utförts av person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

## 11. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 12. Ersättningsbestämmelser

Högsta ersättning för ekonomisk förlust som kan utgå är det belopp som motsvarar den faktiska förlusten, dock högst 200 000 kr per id-stöld.

## 13. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart till Gruppföreträdaren, dock senast tolv (12) månader efter det att Försäkrad fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkrads försummelse varit ringa.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;

- omgående anmälas till Gruppföreträdaren,
- polisanmälas som id-stöld och en kopia på polisanmälan ska skickas in till Gruppföreträdaren tillsammans med underskriven fullmakt.

Kontaktuppgifter vid skada: Se under punkt 15.

## 14. Allmänna avtalsbestämmelser

### 14.1 Premie och premiebetalning

Premien för den obligatoriska gruppörsäkringen anges i Gruppavtalet. Premien betalas av Gruppföreträdaren, dvs UC. Försäkrad är inte skyldig att erlagga någon premie till Försäkringsgivaren.

### 14.2 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

**14.3 Förnyelse och upphörande av försäkringen**  
Försäkringen ingår i UC ID-Skydd och förnyas respektive upphör i enlighet med de villkor som gäller för denna tjänst. Försäkringsgivarens ansvar upphör automatiskt när Gruppavtalet upphör att gälla eller när den Försäkrades avtal med Grupp företrädaren rörande tjänsten UC ID-Skydd upphör.

#### 14.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt Försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 14.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

#### 14.6 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., organisationsnummer 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, organisationsnummer 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

#### 14.7 Försäkringsförmedlare

Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution, SFS 2018:1219.

Försäkringen har förmedlats till UC av Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), organisationsnummer 556426-5295 WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon 08-463 89 00.

Willis Towers Watsons Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Registreringen avser all slags skade- och livförsäkring.

Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). För sin marknadsföring står bolaget under tillsyn av Konsumentverket, (Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)).

I WTW:s förmedlingsuppdrag ingår bland annat viss administration och skadereglering och för detta erhåller WTW 25 SEK per såld försäkring från UC AB. Försäkringsförmedlingen omfattas av den ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som WTW tecknat för sin verksamhet. Försäkringen gäller med försäkringsbelopp enligt vid var tid gällande lagstiftning. Försäkringen täcker också skador som anmäls till försäkringsgivaren för ansvarsförsäkringen inom tre (3) år efter det att

försäkringen upphört och som inte täcks av annan försäkring. Krav ska dock framställas omgående till WTW så snart den skadelidande fått kännedom om skadan, och senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får den skadelidande rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från WTW. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 300 380 Euro och 5 002 742 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår. Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen är AIG Europe Limited (The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, [www.aig.com](http://www.aig.com), Att. Alexandra Tanner, telefon +44 (0)20 7954 4939, [alexandra.tanner@aig.com](mailto:alexandra.tanner@aig.com)).

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren avseende förmedling av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 10389 Stockholm, [klagomalsansvarig@willis.com](mailto:klagomalsansvarig@willis.com), telefon 08-463 89 00.

#### 14.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ärendet kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela Försäkrad hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om klagomålet inte kan tillmötesgås kommer en förklaring till beslutet.

#### 14.9 Omprövning av skadeärenden

Är Försäkrad inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva rätten till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

#### 14.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För Försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående Gruppavtalet eller försäkringen ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkrad har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

#### 14.11 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige.

Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt försäkringen. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att exkludera Försäkrad/Gruppmedlem från försäkringen eller säga upp försäkringen till upphörande om förhållandet rör Försäkringstagaren, dvs Gruppföreträdaren, i förtid.

## **15. Kontaktuppgifter m.m**

### 15.1 Vid skada

Kontakta omgående Gruppföreträdaren på telefon 0771-20 25 20 eller email [uc@id-skydd.se](mailto:uc@id-skydd.se) (öppet dygnet runt).

### 15.2 Vid allmänna frågor kring försäkringen

#### Kvarstående skuld

Kontakta Kundservice hos Willis Towers Watson Sweden AB, telefon 08-463 89 48 eller email [dstoldforsakring@willis.com](mailto:dstoldforsakring@willis.com).

### 15.3 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

### 15.4 Vägledning

Försäkrad kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, telefon 0200-22 58 00. Försäkrad kan även få vägledning av kommunala konsumentvägledare.

## PS111 Rättsskyddsförsäkring UC ID-Skydd

Avtalsnummer 1168403 – månadsförsäkring  
Försäkringsvillkor – obligatorisk gruppförsäkring  
Gäller från och med 2022-01-01

---

### 1. Definitioner

#### *Ekonomisk förlust*

Betalningskrav som orättmätigt riktas mot Försäkrad och som kvarstår även efter att Gruppföreträdaren utfört tjänsten "Telefonassistans" på sätt som beskrivs i pkt 7 försäkringsvillkor för Kvarstående skuld.

#### *Folkbokförd*

Av Skatteverket fastställd bosättning samt registrering av uppgifter om identitet, familj och andra förhållanden enligt Folkbokföringslagen (1991:481).

#### *Försäkringsgivaren*

Protector Forsikring ASA, Norge, svensk filial  
Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm  
Telefon: 08-410 637 00

#### *Försäkringstagare eller Gruppföreträdare*

UC AB, org.nr: 556137-5113, 117 88 Stockholm

#### *Försäkrad eller Gruppmedlem*

Den fysiska person som uppfyller villkoren i punkten 3.

#### *Försäkringsavtal eller Gruppavtal*

Avtal om obligatoriskt gruppförsäkring som ingåtts mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren vilket ligger till grund för denna försäkring. I Gruppavtalet regleras vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, Gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera.

#### *Identitetsstöld (nedan id-stöld)*

Att någon utan Försäkrads samtycke, obehörigt utnyttjar Försäkrads pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Identitetsstöld benämns som id-stöld i resterande del av villkoret.

### *Underliggande försäkring*

Med underliggande försäkring avses i denna rättsskyddsförsäkring "UC ID-Skydd Kvarstående skuld", med försäkringsnummer 36272 meddelad av AmTrust International Underwriters DAC.

### *Tvist:*

*Anses föreligga när någon helt eller delvis avvisar ett krav.*

## **2. Gruppavtalet**

Till grund för försäkringen ligger ett avtal om obligatorisk gruppörsäkring, som har ingåtts mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren. En förutsättning för försäkringens giltighet är att Gruppavtalet består. Gruppavtalet kan sägas upp av Försäkringstagaren eller av Försäkringsgivaren. Om Gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av Gruppavtalet upphör att gälla.

## **3. Vem är försäkrad enligt denna försäkring (Gruppmedlem)**

Försäkrad enligt denna försäkring är enligt Gruppavtalet den fysiska person som (a) har ett gällande avtal med Försäkringstagaren om köp av Försäkringstagarens tjänst "UC ID-Skydd" och (b) som rapporterats av Försäkringstagaren till Försäkringsgivaren som Försäkrad (båda kraven måste vara uppfyllda för att personen ska vara försäkrad). I det fall Försäkrad avlider gäller försäkringen för Försäkrads dödsbo till närmast kommande förfallodag för tjänsten UC ID-Skydd. Den som är Försäkrad enligt denna försäkring, dvs. är Gruppmedlem och omfattas av försäkringen, får en bekräftelse på tjänsten UC ID-Skydd (där denna försäkring ingår) samt villkor och förköpsinformation.

## **4. När träder försäkringen i kraft?**

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i Gruppavtalet och gäller för dem som är Gruppmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir Gruppmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen, om inte annat anges i Gruppavtalet. Av ovanstående följer således att de av Försäkringstagarens kunder som har UC ID-Skydd den dag då Gruppavtalet träder i kraft automatiskt omfattas av denna försäkring från dagen då Gruppavtalet träder i kraft samt att de som därefter tecknar UC ID-Skydd omfattas från och med den dagen då deras tjänst UC ID-Skydd börjar gälla under förutsättning att Gruppavtalet är i kraft vid den tidpunkten.

## **5. Hur länge gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller för 1 månad i taget och förnyas automatiskt varje månad så länge Försäkrad uppfyller kraven i punkten 3 ovan och försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av Grupp-företrädaren eller Försäkringsgivaren. Den som omfattas av obligatorisk försäkring, dvs Försäkrad, kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Försäkringsgivaren eller Grupp-företrädaren.

## **6. Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller fordran som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad inom Norden, samt fordran som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad utanför Norden men som företräds av fysisk eller juridisk person som är bosatt eller etablerad inom Norden.

## 7. Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader i tvist som ursprungligen täckts av Underliggande försäkring men där det, efter att försäkringsbeloppet i Underliggande försäkring tömts i sin helhet, fortfarande kvarstår ett belopp att tvista om. Försäkringen omfattar bara tvist om det kvarstående beloppet.

UC meddelar försäkringsgivaren när situation uppstår som kan komma att täckas av försäkringen och försäkrad kontaktas.

## 8. Allmänna undantag

Det som är undantaget i Underliggande försäkring är även undantaget i Rättsskyddsförsäkringen

## 9. Försäkringen gäller inte för

- a) Skada som ej omfattas av Underliggande försäkring
- b) fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade
- c) patenträttsliga tvister
- d) brottmål
- e) tvist mellan parter som omfattas av försäkringen eller för tvist med försäkrads familjemedlem eller någon tillhörandes dennes hushåll
- f) tvist med Protector, rörande Protectors beslut i försäkringsärende

## 10. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på Försäkrad att;

- meddela sina kontaktuppgifter till Gruppöreträdaren för att Gruppöreträdaren, inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" ska kunna meddela Försäkrad när någon förändring sker hos Gruppöreträdaren avseende information om Försäkrad,
- löpande uppdatera Gruppöreträdaren angående ändringar i hos Gruppöreträdarens registrerad information,
- logga in på [www.minuc.se](http://www.minuc.se) inom 36 timmar efter det att Gruppöreträdaren inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" meddelat förändring avseende information om Försäkrad
- omgående anmäla misstanke om id-stöld till Gruppöreträdaren (kontaktuppgifter se under punkt 15)
- godkänna och följa Gruppöreträdarens Allmänna villkor som gäller för tjänsten "UC ID-Skydd".

Det ankommer vidare på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de säkerhetsföreskrifter som banker, kortföretag, andra företag eller denna försäkring ställer för undvikande av identitetsmissbruk,
- iaktta den försiktighet som förhållandena kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas. Med utomstående avses i detta sammanhang även person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven enligt ovan inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Detsamma gäller om id-stöld har samband med straffbar handling eller

grov vårdslöshet av Försäkrad eller om id-stöld har utförts av person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

## 11. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 12. Ersättningsbestämmelser

### 12.1 Försäkringsbelopp alla tvister och mål

Ersättning för enskild försäkrad är 500 000 kronor per tvist och 12-månadersperiod.

### 12.2 Justering av försäkringsbelopp

Har rätten till försäkringsersättning i underliggande försäkring minskats, eller helt fallit bort, till följd av att säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följts skall motsvarande justering av försäkringsbeloppet ske i denna försäkring. Oaktat justering av försäkringsbeloppet 200 000 kr i underliggande försäkring skall denna rättsskyddsförsäkring träda i kraft först som om underliggande försäkring gällt med full omfattning.

### 12.3 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste ombud anlitas. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till försäkringstagarens verksamhetsort och ärendets natur samt

- a) vara medlem av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat, eller
- b) i skattemål – vara auktoriserad eller godkänd revisor, eller jurist anställd hos sådan revisor, eller
- c) vara godkänd av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

I tvist som handläggs utanför Sverige måste försäkringstagaren anlita ombud som Protector godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet kan på Försäkringsgivarens begäran göras av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Ombudet är skyldigt att låta nämnden pröva skäligheten av arvode och kostnader samt godta nämndens bedömning.

Protector har rätt att hos Sveriges advokatsamfund påkalla skiljeförfarande rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader eller begära motsvarande prövning i Ombudskostnadsnämnden eller, när det gäller revisor, påkalla motsvarande prövning hos revisorsorganisation.

### 12.4 Kontantreglering

Om Försäkringsgivaren anser att beloppet är för litet att tvista om, eller av annan anledning inte anser det värt att ta tvisten till domstol, äger Försäkringsgivaren rätt att istället med befriande verkan ersätta skadelidande eller dennes fordringsägare, kontant.

### 12.5 Aggregat

Högsta ersättning för samtliga tvister som uppkommit bland försäkrade hos Grupp företrädaren under ett kalenderår är 5 000 000 kr. Ett kalenderår löper från första april till och med 31 mars.



## 13. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart till Grupp företrädaren, dock senast 12 månader efter det att Försäkrad fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkrads försummelse varit ringa.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;

- omgående anmälas till Grupp företrädaren,
- polisanmälas som id-stöld och
- en kopia på polisanmälan ska skickas in till Grupp företrädaren tillsammans med underskriven fullmakt.

Kontaktuppgifter vid skada: Se under punkt 16.

## 14. Skadeersättningsregler

### 14.1 Kostnader som ersätts

I den mån kostnaderna är nödvändiga och skäliga och inte kan utfås av motpart, kan ersättning lämnas för:

- a) ombudets arvode och kostnader, under förutsättning att vidtagna åtgärder väl specificerats på så sätt att nödvändigheten och skäligheten kan bedömas. Av specifikationen ska framgå:
- b) vilken åtgärd som har vidtagits
- c) datum och tidsåtgång för åtgärden
- d) vem som har utfört arbetet (advokat, bitr. jurist, etc.)
- e) debiterad timkostnad för varje åtgärd
- f) kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- g) expeditionskostnader i domstol
- h) rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten, eller som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart, om det är uppenbart att den försäkrade skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- i) kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

I skattemål ersätter Protector endast kostnader som uppstår i samband med eller efter det att målet anhängiggjorts i allmän förvaltningsdomstol.

### 14.2 Kostnader som inte ersätts

Ersättning lämnas inte för:

- a) försäkrads eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader
- b) merkostnad som uppstår genom att försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud
- c) ersättning till skiljemän eller administrativa kostnader i skiljeförfarande
- d) verkställighet av dom, beslut eller avtal
- e) motsvarande del av försäkrads ombudskostnad till den del de ersätts av motpart vid förlikning
- f) räntekostnader som uppkommer på grund av försäkrads dröjsmål med rättsskyddsanmälan
- g) om försäkrad trots allt drabbas av en ekonomisk förlust på grund av id-stölden ersätts inte detta

### 14.3 Utbetalning a conto

Utbetalning av ersättning a conto kan ske efter särskild prövning av Protector.

Anmärkning:

Vid en sådan prövning kan till exempel hänsyn tas till att

- a) tvistemålet är avgjort i lägre instans och överklagas
- b) tvisten är mycket långdragen
- c) utläggerna är stora i förhållande till försäkringstagarens betalningsförmåga

### 14.4 Återkrav

Om Protector betalat ersättning övertar Protector den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, staten eller annan.

## 15. Allmänna avtalsbestämmelser

### 15.1 Premie och premiebetalning

Premien för den obligatoriska gruppförsäkringen anges i Gruppavtalet. Premien betalas av Grupp-  
företrädaren, dvs UC. Försäkrad är inte skyldig att erlagga någon premie till Försäkringsgivaren.

### 15.2 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

### 15.3 Förnyelse och upphörande av försäkringen

Försäkringen ingår i UC ID-Skydd och förnyas respektive upphör i enlighet med de villkor som gäller för denna tjänst. Försäkringsgivarens ansvar upphör automatiskt när Gruppavtalet upphör att gälla eller när den Försäkrades avtal med Grupp-  
företrädaren rörande tjänsten UC ID-Skydd upphör.

### 15.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt Försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 15.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### 15.6 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Protector Försäkring Sverige. Filial av Protector Forsikring ASA Norge, Reg. No 516408-7339 ("Protector") med adress Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm och telefonnummer 08-410 637 00

### 15.7 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, tel. 08-463 89 00, info@willis.se, www.willis.se.

Försäkringsförmedlaren lyder under lagen om försäkringsdistribution, SFS 2018:1219.

Tillsynsmyndigheten för försäkringsförmedlings-verksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

### 15.8 Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Protector kontaktar du oss på följande mejladress: [service@protectorforsakring.se](mailto:service@protectorforsakring.se). Protector besvarar klagomål inom 5 arbetsdagar.

### 15.9 Omprövning av skadeärenden

Är försäkrad inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren, genom att den försäkrade kontaktar Protector enligt adress nedan .

Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkrad har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol

### 15.10 Tillämplig lag och behörig domstol

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag

### 15.11 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt försäkringen. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att exkludera Försäkrad/Gruppmedlem från försäkringen eller säga upp försäkringen till upphörande om förhållandet rör Försäkringstagaren, dvs Gruppföreträdaren, i förtid.

## 16. Kontaktuppgifter m.m

### 16.1 Vid skada

Kontakta omgående Gruppföreträdaren på tel. 0771-20 25 20 eller email [uc@id-skydd.se](mailto:uc@id-skydd.se) (öppet dygnet runt).

### 16.2 Vid allmänna frågor kring försäkringen

Kontakta Kundservice hos Willis Towers Watson Sweden AB, tel. 08-463 89 48 eller email [dstoldforsakring@willis.com](mailto:dstoldforsakring@willis.com).

### 16.3 Personuppgifter

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. De personuppgifter vi behandlar är nödvändiga för att Protector skall kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. För de fall vi har upplysningsskyldighet enligt lag gentemot myndighet, kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att få information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse av oriktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig är Protector Forsikring ASA.

För mer information om hantering av personuppgifter inom Protector Försäkring hänvisar vi till vår hemsida, [www.protectorforsakring.se](http://www.protectorforsakring.se)

#### **16.4 Vägledning**

Försäkrad kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 58 00. Försäkrad kan även få vägledning av kommunala konsumentvägledare.